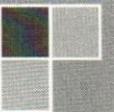
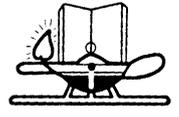


تقرير عن أنشطة  
وحدة تقويم الأداء وضمان الجودة  
للعام الجامعي 2024/2023



١٩٣٩٨





## تقرير عن أنشطة وحدة تقويم الأداء وضمان الجودة

### للعام الجامعي 2024/2023

✚ مد العمل بالخطة الإستراتيجية للكلية 2018-2023 عام آخر حتى عام 2024.

✚ إعداد الخطة التنفيذية للكلية عن العام الجامعي 2023-2024.

✚ إعداد الهيكل التنظيمي لوحدة تقويم الاداء وضمان الجودة بالكلية عن العام الجامعي 2024/2023،

واعتماده من مجلس الكلية بتاريخ 2023/12/11.

✚ تشكيل مجلس إدارة وحدة تقويم الأداء وضمان الجودة عن العام الجامعي 2024/2023، واعتماده من

مجلس الكلية بتاريخ 2023/12/11.

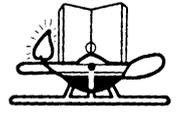
✚ اعتماد تشكيل فريق عمل المراجعة الداخلية بوحدة تقويم الأداء وضمان الجودة عن العام الجامعي

2024/2023.

القسم	الاسم
مدير وحدة تقويم الأداء و ضمان الجودة	د/ هويدا عبد الحميد مصطفى
الحضارة واللغات الأوربية القديمة	د/ نسرين أمير
اللغة العبرية و آدابها	د/ أحمد شمس
الجغرافيا	أ.م. د/ خالد مدكور
اللغات الشرقية و آدابها	د/ محمد رجب
المكتبات والمعلومات	د/ زينب حسين
اللغة العبرية و آدابها	أ/ حسام حسني

✚ تجديد تشكيل فريق عمل الاعتماد البرامجي بوحدة تقويم الأداء وضمان الجودة.

القسم	الاسم
مدير وحدة تقويم الأداء و ضمان الجودة	د/ هويدا عبد الحميد مصطفى
نائب مديرة وحدة تقويم الأداء و ضمان الجودة	د/ نسرين أمير
رئيس قسم اللغات الشرقية	أ.د/ محمد حامد
المكتبات و المعلومات	أ.م.د/ مشيرة أحمد
علم الإجتماع	أ.م.د/ رانيا رمزي



اللغة الإنجليزية و أديها	د/ دعاء إمبابي
اللغة العبرية و أديها	د/ أحمد صلاح
اللغة العبرية و أديها	د/ أحمد شمس
اللغات الشرقية و أديها	د/ محمد علي
تاريخ	د/ عمر عبد المنعم إمام
اللغة العبرية و أديها	أ/ حسام حسني
اللغة العبرية و أديها	أ/ ليديا منير
اللغة العبرية و أديها	أ/ محمود مرعي
الدراما و النقد المسرحي	أ/ نوران مهدي
اللغة الإنجليزية و أديها	أ/ ندي البشلاوي
أمين وحدة تقويم الأداء و ضمان الجودة	أ/ نسمة إبراهيم السعيد
سكرتارية وحدة تقويم الأداء و ضمان الجودة	أ/ هدير أحمد محمد

تشكيل لجنة التدريب بوحدة تقويم الاداء وضمان الجودة كالاتي:

- أ.م.د./ بهاء إبراهيم
- د. شيرين موسى
- أ. عمر السيد
- أ. إبراهيم سعيد
- الأستاذ المساعد بقسم المكتبات والمعلومات رئيسا للجنة التدريب
- مدرس بقسم المكتبات والمعلومات
- مدرس مساعد قسم اللغات الشرقية
- معيد بقسم اللغات الشرقية

إعداد معايير اختيار المراجع الخارجي، والمراجع الداخلي للبرامج، واعتمادها من مجلس الكلية بتاريخ 2023/12/11.

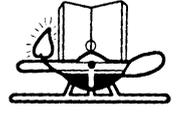
اعتماد تحديث توصيفات ومصفوفات برامج الكلية لمرحلة اليسانس للعام الجامعي 2024/2023.

اعتماد تحديث توصيفات ومصفوفات مقررات برامج الكلية لمرحلة اليسانس للعام الجامعي 2024/2023.

اعتماد تحديث استراتيجيات التعليم والتعلم المطبقة في مقررات برامج اليسانس لكل برامج الكلية بما يتفق وطبيعة كل برنامج، والمتضمنة استراتيجية التعلم الإلكتروني E-Learning سواء المتزامن أو غير المتزامن والتعلم الذاتي. وذلك تماشياً مع الخطة الاستراتيجية للجامعة ومع رؤية مصر 2030.



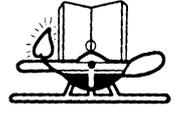
وحدة تقويم الاداء وضمان الجودة



جامعة عين شمس

كلية الآداب

- ✚ تبني استراتيجية التعليم والتعلم جامعة عين شمس للمرحلة الجامعية الأولى والدراسات العليا.
- ✚ إعداد آلية مراجعة استراتيجية التعليم والتعلم، واعتمادها من مجلس الكلية بتاريخ 2024/3/5.
- ✚ إعداد تقرير أنشطة وحدة تقويم الاداء وضمان الجودة واعتمادها عن العام الجامعي 2023/2022.
- ✚ إعداد آلية جذب الوافدين، واعتمادها من مجلس الكلية بتاريخ 2024/4/15.
- ✚ تحديث معايير تقييم أداء الهيئة المعاونة واعتمادها من مجلس الكلية بتاريخ 2024/4/15.
- ✚ إعداد خطة تدريب السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 2024/2023، واعتمادها من مجلس الكلية بتاريخ 2024/2/13.
- ✚ إعداد آلية جذب الكفاءات من السادة أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة.
- ✚ زيارة مدير وحدة الجودة ونائب مدير وحدة الجودة وفريق العمل بالوحدة لكنترولات البرامج المتقدمة للاعتماد البرامجي وهي (اللغة الإنجليزية وآدابها- اللغة الفرنسية وآدابها- الإرشاد السياحي- الإرشاد السياحي" شعبة اللغة الفرنسية") لمراجعة استيفاء ملف الجودة والوثائق المطلوبة داخل دولااب الكنترول.
- ✚ رفع الاستبانات الخاصة بتقييم المقرر الدراسي والتي تشتمل على تقييم الطلاب لـ (المقرر- المحاضرات- المُحاضر- التعلم الإلكتروني- نظام التقويم) على منظومة إدارة الجودة الإلكترونية (UMS) وذلك لكل مقررات برامج الليسانس بالكلية عن الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 2024/2023.
- ✚ إعداد تقرير رصد استجابات الطلاب على الاستبانات ونتائج تحليلها على مستوى كل مقرر دراسي في مرحلة الليسانس عن الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 2024/2023.



متابعة تسليم الأقسام للجودة ومراجعتها من خلال فريق المراجعة الداخلية بالوحدة وتوجد نسخة إلكترونية من هذه الملفات بعد المراجعة وإجراء التعديلات اللازمة على جهاز الوحدة بجانب النسخة الورقية التي توضع في دولاب الكنترول ونسخة ورقية و إلكترونية في القسم العلمي.

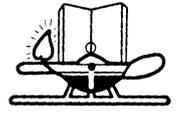
الانتهاء من رفع الدراسات الذاتية لبرامج الليسانس المتقدمة للاعتماد البرامجي: (اللغة الإنجليزية وآدابها- اللغة الفرنسية وآدابها- الارشاد السياحي- الارشاد السياحي "شعبة اللغة الفرنسية") ومن رفع مرفقات المعايير الخاصة بهذه البرامج على موقع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد قبل انتهاء الموعد المحدد 2023/12/31.

الرد على التقرير المبدئي عن زيارة الاعتماد البرامجي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لبرامج ليسانس (اللغة الفرنسية وآدابها- اللغة الإنجليزية وآدابها) بنظام الساعات المعتمدة يوم الخميس الموافق 2024/8/15 وبرامج ليسانس (الإرشاد السياحي- الإرشاد السياحي "شعبة اللغة الفرنسية") يوم الخميس الموافق 2024/8/22.

عقد عدد (8) ورش عمل بداية من يوم 2023/12/17 وحتى يوم 2023/12/26 من الساعة التاسعة صباحاً وحتى الخامسة مساءً حضرها عدد (29) عضواً من برامج (الارشاد السياحي- الارشاد السياحي "شعبة اللغة الفرنسية").

عقد ورش عمل تدريبية للجهاز الإداري بالكلية خلال الأسبوع الأول من إجازة منتصف العام الدراسي 2024/2023 كالتالي:

اسم الدورة	التاريخ	اسم المحاضر	عدد الحضور
مهارات استخدام برنامج تحرير النصوص Word	الأحد ٢٨ يناير ٢٠٢٤	د. محمود طارق مدير وحدة الدعم الفني والتقني	36
آداب وأخلاقيات المهنة	الإثنين ٢٩ يناير ٢٠٢٤	أ.د. حنان كامل عميدة الكلية	62
مهارات التعامل مع الجمهور	الثلاثاء ٣٠ يناير ٢٠٢٤	أ.د. حنان سالم وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	29
نشر الوعي بثقافة الجودة	الأربعاء ٣١ يناير ٢٠٢٤	د. هويدا عبدالحميد مدير وحدة تقويم الاداء وضمان الجودة	35
إدارة الأزمات والكوارث	الخميس ١ فبراير ٢٠٢٤	أ. هشام جمعة مدير إدارة الدفاع المدني	25

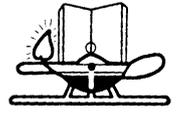


عقد ورش عمل تدريبية للسادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية فيما يخص إعداد الملفات والمعايير وذلك بالتعاون بين قطاع الدراسات العليا والبحوث بالكلية ووحدة تقويم الأداء وضمان الجودة بها كالاتى:

عدد الحضور	اسم المحاضر	التاريخ	اسم الدورة
62	د.هويدا عبد الحميد مدير وحدة تقويم الاداء وضمان الجودة	الاحد 18 فبراير 2024	إعداد ملف المقرر
13	د.محمد على مسئول معيار الطلاب والخريجون بوحدة تقويم الاداء وضمان الجودة	الأربعاء 21 فبراير 2024	معايير الطلاب والخريجون
18	د.محمد على مسئول معيار الطلاب والخريجون بوحدة تقويم الاداء وضمان الجودة	الأربعاء 28 فبراير 2024	معايير الطلاب والخريجون
21	د.هويدا عبد الحميد مدير وحدة تقويم الاداء وضمان الجودة	الأثنين 4 مارس 2024	إعداد ملف البرنامج
27	د.هويدا عبد الحميد مدير وحدة تقويم الاداء وضمان الجودة	الثلاثاء 16 إبريل 2024	لقاء توعية بمفاهيم ومصطلحات الجودة
24	د/ رانيا رمزي مسئول معيار ضمان الجودة وتقييم البرنامج بوحدة تقويم الاداء وضمان الجودة	الأثنين 27 مايو 2024	معيار "ضمان الجودة وتقويم البرنامج"
17	د/ رانيا رمزي مسئول معيار ضمان الجودة وتقييم البرنامج بوحدة تقويم الاداء وضمان الجودة	3 يونيو 2024	معيار "ضمان الجودة وتقويم البرنامج"
25	د.هويدا عبد الحميد مدير وحدة تقويم الاداء وضمان الجودة	الأربعاء 31 يوليو 2024	دليل الاعتماد البرامجي 2022 المعدل

اجتماع مدير وحدة الجودة مع رؤساء أقسام ومنسقي البرامج التي تستعد للتقدم للإعتماد البرامجي وهي برامج (الحضارة واللغات الأوربية القديمة - المكتبات والمعلومات- علم النفس- اللغة العبرية وآدابها- اللغة الأردنية وآدابها) وذلك يوم الأثنين الموافق 20 مايو 2024 وقد تم فيها التأكيد على الآتي:

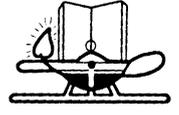
- استيفاء الوثائق المطلوبة لاستكمال ملف الإعتماد البرامجي.
- رصد الإجراءات التصحيحية على مستوى كل معيار من المعايير.



- تفعيل منصة التعلم الإلكتروني.
  - استكمال ملفات (البرنامج، المقرر، الكنترولات).
  - استكمال الخطة التدريبية للطلاب لثلاثة أعوام.
  - نشر ثقافة الجودة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وجهات التوظيف.
  - أهمية وجود تمثيل المجتمع المدني في لجان البرنامج.
  - وضع المرفقات الخاصة بالتعلم الذاتي.
  - مراجعة تقارير البرامج وتقارير المقررات لخمس أعوام.
  - الحرص على جودة المرفقات المقدمة والصيغة الجيدة للدراسة الذاتية.
  - توثيق الممارسات المتميزة فيما يخص الخدمات التعليمية.
  - ربط أسئلة الامتحان بنواتج التعلم المستهدفة.
- ✚ عقد ورشة عمل مع أعضاء معيار تصميم البرنامج ببرنامج المكتبات والمعلومات برئاسة السيدة الدكتورة/ هويدا عبد الحميد مدير وحدة الجودة بالكلية وذلك يوم الأحد الموافق 2024/7/14.
- ✚ عقد ورشة عمل مع أعضاء معيار تصميم البرنامج ببرنامج اللغة العبرية وآدابها برئاسة السيدة الدكتورة/ هويدا عبد الحميد مدير وحدة الجودة بالكلية وذلك يوم الأربعاء الموافق 2024/7/24.
- ✚ اعتماد استبانة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن العام الجامعي 2023/2022.
- ✚ اعتماد استبانة تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن العام الجامعي 2023/2022.

### ❖ زيارات الدعم الفني والمحاكاة من مركز الجودة والاعتماد بالجامعة:

- ✚ زيارة الدعم الفني من مركز الجودة والاعتماد بالجامعة لبرنامج ليسانس اللغة الفرنسية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة والتي تمت على يومين: الأثنين الموافق 2023/8/7، والأربعاء 2023/8/30 وقام بها الأستاذة الدكتورة/ مديحة واصف محمد- أستاذ بكلية الطب- جامعة الزقازيق "رئيس الفريق" ، والأستاذ الدكتور/ سامي محمد رجب مندور أستاذ اللغة الفرنسية وآدابها كلية اللغات والترجمة- جامعة الأزهر وتسليم التقرير للبرنامج.
- ✚ زيارة الدعم الفني من مركز الجودة والاعتماد بالجامعة لبرنامج ليسانس اللغة الانجليزية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة ،والتي تمت بتاريخ 15 أكتوبر 2023 وقام بها الأستاذ الدكتور طاهر محمد الهادي- أستاذ اللغة الإنجليزية بكلية التربية جامعة قناة السويس وعميد المعهد العالي للغات بالسادس من أكتوبر.



تسليم تقرير زيارة الدعم الفني لبرنامج ليسانس اللغة الانجليزية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة، والتي تمت بتاريخ 15 أكتوبر 2023 للقسم. ووفقاً لتقرير زيارة الدعم الفني وتقييم أداء البرنامج:

- حققت كل المعايير نسبة الاجتياز (وفقاً للهيئة)، على النحو الآتي:

نسبة 100% في المعايير الآتية: معيار قيادة وتنظيم البرنامج، ومعيار التعزيز والتطوير، ومعيار مؤشرات نجاح البرنامج. ونسبة 96.2% في معيار التعليم والطلاب، و94,66% في معيار رسالة وأهداف البرنامج، و91,66% في معيار تصميم البرنامج، و88% معيار الطلاب، و85% الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة، و79% معيار أعضاء هيئة التدريس، و78.66% معيار تقويم مخرجات التعلم، و70,33% معيار المعايير الأكاديمية.

زيارة الدعم الفني من مركز الجودة والاعتماد بالجامعة لبرامج ليسانس الإرشاد السياحي، والإرشاد السياحي "شعبة اللغة الفرنسية"، والتي تمت بتاريخ 14 سبتمبر، 15 أكتوبر 2023 وقام بها فريق من الخبراء المتخصصين في مجال جودة التعليم والاعتماد:

- أ.د/مديحة واصف محمد (أستاذ بكلية الطب جامعة الزقازيق)

- أ.د/سامى مندور (أستاذ اللغة الفرنسية وآدابها بكلية اللغات والترجمة جامعة الأزهر).

- أ.د/عبير قاسم (أستاذ الآثار اليونانية والرومانية بكلية الآداب جامعة دمنهور)

تسليم تقرير زيارة الدعم الفني من مركز الجودة والاعتماد بالجامعة لبرامج ليسانس الإرشاد السياحي، والإرشاد السياحي "شعبة اللغة الفرنسية"، والتي تمت بتاريخ 14 سبتمبر، 15 أكتوبر 2023 للقسم ووفقاً لتقرير زيارة الدعم الفني وتقييم أداء البرامج:

بالنسبة لبرنامج ليسانس الإرشاد السياحي: حققت كل المعايير نسبة الاجتياز (وفقاً للهيئة) نسبة

70%، وحقق معيار قيادة وتنظيم البرنامج نسبة 80%، ومعيار مؤشرات نجاح البرنامج نسبة 75%.

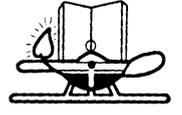
وبالنسبة لبرنامج ليسانس الإرشاد السياحي "شعبة اللغة الفرنسية": حققت كل المعايير نسبة

الاجتياز (وفقاً للهيئة) وهي نسبة 70%، باستثناء معيار تصميم البرنامج حقق نسبة 65%، وحقق

معيار قيادة وتنظيم البرنامج نسبة 80%، ومعيار مؤشرات نجاح البرنامج نسبة 75%.

زيارة المحاكاة لتقييم أداء البرامج الآتية: (ليسانس اللغة الإنجليزية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة- ليسانس اللغة الفرنسية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة- ليسانس الإرشاد السياحي- ليسانس الإرشاد السياحي شعبة اللغة الفرنسية) والتي تمت خلال الفترة من 5-7 ديسمبر 2023 وقام بها:

- أ.د/ أحمد كمال منصور علي (عميد كلية الطب جامعة الدلتا للعلوم والتكنولوجيا "رئيس الفريق")



- أ.د/ أسامة محمد نبيل (أستاذ ورئيس قسم اللغة الفرنسية بكلية اللغات والترجمة جامعة الأزهر)  
- أ.د/ نجلاء محمد فرغلي (أستاذ اللغة الفرنسية وآدابها بكلية الآداب – جامعة القاهرة)  
- أ.د تامر مجدي عيسى (أستاذ بكلية السياحة والفنادق قسم الإرشاد السياحي جامعة الفيوم ومدير مركز ضمان الجودة والتخطيط الاستراتيجي)  
- أ.م.د/ إسماعيل عبد الغني أحمد (أستاذ الأدب الإنجليزي المساعد قسم اللغة الإنجليزية بكلية الآداب جامعة سوهاج)  
- أ.م.د/ سحر محمد بدوي (أستاذ مساعد بكلية الإدارة والاقتصاد والعلوم السياسية بالجامعة البريطانية في مصر).  
وقد تضمنت الزيارة لقاءات مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والطلاب، والخريجين والأطراف المجتمعية، ومع أعضاء الجهاز الإداري، ومع فريق عمل وحدة الجودة بالكلية واختتمت بلقاء مع قيادات الكلية.

كما قام الفريق بتفقد عدد من الأماكن منها: مكتبة الكلية، مدرجات وقاعات الدراسة، مركز الإبصار، مركز قادرون باختلاف، وحدة الوافدين، وحدة الجودة، وحدة القياس والتقويم ومعمل بنوك الأسئلة، وحدة الخدمات الرقمية، وحدة التعلم الإلكتروني، إدارة شئون الطلاب، إدارة شئون الخريجين، المركز الطبي، المكتبة، معامل اللغات، استراحة أعضاء هيئة التدريس، الكنترولات.

تسليم تقارير زيارة المحاكاة لتقييم أداء البرامج الآتية: (ليسانس اللغة الإنجليزية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة- ليسانس اللغة الفرنسية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة- ليسانس الإرشاد السياحي- ليسانس الإرشاد السياحي شعبة اللغة الفرنسية) والتي تمت خلال الفترة من 5-7 ديسمبر 2023 للأقسام.

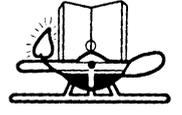
زيارة الإعتامد البرامجي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لحزمتين والتي تمت أيام 21، 22، 23 إبريل 2024م كالاتي:

الحزمة الأولى:

- برنامج ليسانس اللغة الإنجليزية وآدابها "نظام الساعات المعتمدة".
- برنامج ليسانس اللغة الفرنسية وآدابها "نظام الساعات المعتمدة".

وقد تكون فريق الزيارة من:

- 1-أ.د/ مها عبد اللطيف عبد المجيد السجيني "رئيس الفريق"
- 2-أ.د/ منى سالم محمود زعزع "عضواً"
- 3-أ.د/ بسيمة مغيث أحمد سلطان "عضواً"



4-أ.د/نهى صلاح الدين عوض عبد اللطيف عوض "ملاحظ"

### الحزمة الثانية:

- برنامج ليسانس الإرشاد السياحي.
  - برنامج ليسانس الإرشاد السياحي "شعبة اللغة الفرنسية".
- وقد تكون فريق الزيارة من:

- 1- أ.د/ فاتن حمدى محمود العليمى "رئيس الفريق"
- 2- أ.د/ لمياء مصطفى مصطفى سعيد "عضواً"
- 3- أ.د/ هدى عبدالله محمد عبدالله قنديل "عضواً"
- 4- أ.د/ رحاب محمود أحمد الشرنوبى "عضو ملاحظ"

### ❖ زيارة الدعم الفني من مركز الجودة والاعتماد بالجامعة لبرامج ليسانس المكتبات والمعلومات، والحضارة واللغات الاوربية القديمة، وعلم النفس:

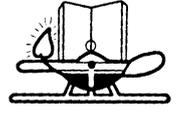
❖ زيارة الدعم الفني من مركز الجودة والاعتماد بالجامعة لبرامج ليسانس المكتبات والمعلومات، والحضارة واللغات الاوربية القديمة، وعلم النفس، والتي تمت بتاريخ 21، 22 أغسطس 2024 وقام بها فريق من الخبراء المتخصصين في مجال جودة التعليم والاعتماد:

- أ.د/ ميريام فريد عياد (مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس).
- أ.د/سامى محمد رجب مندور (أستاذ اللغة الفرنسية وآدابها بكلية اللغات والترجمة جامعة الأزهر "رئيس الفريق").

- أ.د عماد محمد أحمد إبراهيم (عميد كلية الآداب سابقاً وأستاذ علم النفس جامعة الزقازيق "عضواً").
- أ.د عادل رسمي حماد النجدي (عميد كلية التربية سابقاً وأستاذ مناهج التاريخ جامعة أسيوط "عضواً")
- أ.د رباح فوزي محمد (أستاذ علم المكتبات والمعلومات كلية الدراسات الإنسانية جامعة الأزهر "عضواً")

❖ رفع وثائق معايير الاعتماد البرامجي على منظومة إدارة الجودة الإلكترونية (UMS) " للبرامج الآتية:

- برنامج اللغة الإنجليزية وآدابها بنسبة 96%
- برنامج اللغة الفرنسية وآدابها بنسبة 100%
- برنامج الإرشاد السياحي بنسبة 95%
- برنامج الإرشاد السياحي "شعبة اللغة الفرنسية" بنسبة 97%



عقد إجتماع منسقي برامج الكلية لمرحلة الليسانس بتاريخ 2023/9/11 مع مدير وحدة تقويم الأداء وضمان الجودة بشأن التحديث الخاص بتوصيفات ومصفوفات البرامج والمقررات وبشأن العمل بتوصيات زيارات الدعم الفني التي تمت في شهر أغسطس 2023 والممثلة في الآتي:

- تفعيل وتنشيط التعلم الإلكتروني باستخدام منصة التعلم الإلكتروني.
- التأكيد على التدريب الميداني في كل برامج الليسانس بالكلية مع وضع خطة للتدريب الميداني تتضمن: (الأنشطة- الجدول الزمني- المتابعة والتقييم على مستوى الكلية، الطلاب وجهة التدريب والمدرّب).
- وضع المنحنى التكراري لكل مُقرر في ملف المقرر بالكنترول.
- وضع صورة من التماسات الطلاب والرد عليها داخل دولا ب الكنترول وفي معيار تقويم مخرجات التعلم.
- أهمية عقد بروتوكولات تعاون مع جهات داخلية (في مجال التدريب) ومع جهات خارجية (في المجال الأكاديمي لخدمة الطلاب والباحثين).

اعتماد تقارير البرامج وتقارير المقررات لمرحلة الليسانس عن الأعوام الجامعية 2020/2109، 2021/2020، 2022/2021 للبرامج الآتية:

اللغة الفرنسية وآدابها

الارشاد السياحي

الارشاد السياحي (شعبة اللغة الفرنسية)

المكتبات والمعلومات

اللغة الإنجليزية وآدابها

علم النفس

اعتماد خطط التدريب الميداني لبرامج الليسانس بنظام الساعات المعتمدة للبرامج الآتية: برنامج علم النفس وبرنامج المكتبات.

اعتماد اختيار المنسق الأكاديمي ومعايير اختياره لبرامج الليسانس الآتية:

د/هدى عطية - د/رحاب حمدي الخولي

د/مها عبد العزيز عليوة

د/السيد عبد الله

د/رنا عبد الجليل إبراهيم

د/مركسان محمد

د/محمد فريد

1- برنامج اللغة العربية وآدابها

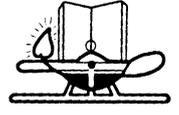
2- برنامج اللغة الفرنسية وآدابها

3- برنامج اللغة العبرية وآدابها

4- برنامج الدراسات الفلسفية

5- برنامج علم الاجتماع

6- برنامج الجغرافيا وبرنامج نظم المعلومات الجغرافية



- 7- برنامج اللغات الشرقية وآدابها (شعبة اللغة الأردنية) د/ محمد علي عبدالحليم  
8- برنامج المكتبات والمعلومات أ.م.د/مشيرة أحمد صالح  
9- برنامج الحضارة واللغات الأوربية القديمة د/هدى السيد أحمد  
10- برنامج علم النفس د/ إيمان عماد الدين عبد الواحد  
11- برنامج الدراما والنقد المسرحي د/ رانيا عبد الرؤوف

اعتماد اختيار المنسق الأكاديمي ومعايير اختياره لبرامج الدراسات العليا الآتية:

- 1- برنامج اللغة الإنجليزية وآدابها د/ نرمين حامد  
2- برنامج اللغة العربية وآدابها د/أحمد عبد الحميد  
3- برنامج اللغة الفرنسية وآدابها د/هدى محمد شامل أباطة  
4- برنامج اللغة العبرية وآدابها د/عصام عيد  
5- برنامج الدراسات الفلسفية د/هاني مبارز  
6- برنامج علم الاجتماع أ.د/نجلاء محمود رؤوف  
7- برنامج الجغرافيا وبرنامج نظم المعلومات الجغرافية د/محمود خضر  
8- برامج اللغات الشرقية وآدابها: المنسق العام: د/شيرين خيرى عبد النبي  
9- برامج اللغات الشرقية (شعبة اللغة الأردنية) د/مروة لطفى  
10- برامج اللغات الشرقية (شعبة اللغة التركية) د/محمد عبد اللطيف  
11- برامج اللغات الشرقية (شعبة اللغة الفارسية) د/أسماء عبد الونيس  
12- برنامج المكتبات والمعلومات أ.د/ رؤوف عبد الحفيظ مصطفى  
13- برنامج الحضارة واللغات الأوربية القديمة د/هالة السعيد عبد العزيز

مراجعة واعتماد الوثائق الآتية الخاصة ببرنامج ليسانس الدراسات الفلسفية بنظام الساعات المعتمدة:

1- تجديد تشكيل لجنة الشكاوى لبرنامج الدراسات الفلسفية على النحو التالي:

أ.د/ هاني مبارز حسن (رئيس اللجنة)

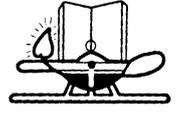
أ/ أسماء عبد التواب عبد الله (عضواً)

أ/ هاجر حامد محمد (عضواً)

أ/ مارينا سامي أندراوس (عضواً)

أ/ عبد الرحمن محمد إسماعيل (عضواً)

2- توزيع معايير الاعتماد البرامجي إصدار 2022 على أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة.

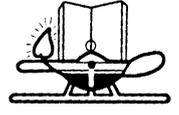


مراجعة واعتماد الوثائق الآتية الخاصة ببرنامج ليسانس اللغة الإنجليزية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة:

- 1- خطة تدريب أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة للعام الجامعي 2024/2023 في ضوء تحليل الاستبانات وإتخاذ الإجراءات التصحيحية الملائمة.
- 2- الخطة التنفيذية لتعزيز وتطوير البرنامج "2022-2025".
- 3- اعتماد توصيف البرنامج وتوصيفات المقررات باللغة الإنجليزية للبرنامج.

مراجعة واعتماد الوثائق الآتية الخاصة ببرنامج ليسانس اللغة الفرنسية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة:

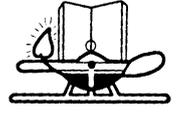
- الإجراءات التصحيحية التي تمت في ضوء استبيان قياس رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- آليات التعامل مع العجز والفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- الخطة التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من 2023 حتى 2025.
- الاستبيان الخاص بقياس الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- مصفوفة توافق الرسالة والأهداف مع المعايير الأكاديمية.
- قائمة الممارسات التطبيقية للتعلم الذاتي.
- آليات مراجعة مواصفات خريجي البرنامج.
- آليات مراجعة إستراتيجية التعليم والتعلم.
- الإجراءات التصحيحية الخاصة بتحديث مواصفات الخريج.
- الإجراءات التصحيحية الخاصة بتحديث إستراتيجية التعليم والتعلم.
- آليات تقييم التدريب الميداني.
- المصفوفة الخاصة بالأساليب المستخدمة لقياس المهارات المستهدف إكسابها للطلاب.
- معايير توزيع المقررات على أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج وفقاً للتخصصات، والخبرة، والعبء الدراسي.
- استبيان جهات التوظيف عن أساليب التقويم المتبعة ببرنامج اللغة الفرنسية وآدابها وعن مستوى خريجي البرنامج والإجراءات التصحيحية وفقاً للاستبيان.
- الإجراءات التصحيحية الخاصة بنظام التقويم وفقاً لاستبانات الطلاب.
- استطلاع آراء المستفيدين من خريجي برنامج اللغة الفرنسية وآدابها والإجراءات التصحيحية وفقاً للاستبيان.
- آليات تقييم فاعلية ومردود الدورات التدريبية.



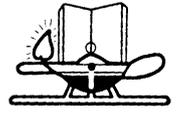
- الإجراءات التصحيحية وفقاً لاستبيان قياس الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة.
- الإجراءات التصحيحية وفقاً لاستبيانات قياس رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الدورات التدريبية ومدى مساهمتها في تعزيز قدراتهم وعن المدربين.
- تحليل المنحنى التكراري والإجراءات التصحيحية وفقاً له.
- تعديل مهام لجنة مراجعة رسالة وأهداف البرنامج لتقتصر على مراجعة وتحديث رسالة وأهداف البرنامج، وذلك في ضوء قرار مجلس القسم في جلسته بتاريخ 2023/ 10/30، على أن يتم إضافة مراجعة وتحديث استراتيجيات التعليم والتعلم ومواصفات الخريج والمعايير الأكاديمية الخاصة بالبرنامج إلى لجنة التعزيز والتطوير نظراً لأنها أكثر شمولاً.
- مهام ومسؤوليات لجنة التعزيز والتطوير .
- مهام ومسؤوليات لجنة مراجعة أهداف ورسالة البرنامج .
- الإجراءات التصحيحية وفقاً لتقرير لجنة تقييم أداء أعضاء البرنامج.
- توصيف البرنامج وتوصيفات المقررات باللغة الفرنسية للبرنامج.

#### مراجعة واعتماد الوثائق الآتية الخاصة ببرنامجي ليسانس الإرشاد السياحي:

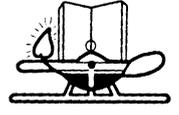
- 1- إعادة تشكيل لجنة التعزيز والتطوير لبرنامج ليسانس بقسم الإرشاد السياحي (الارشاد السياحي + الإرشاد السياحي شعبة اللغة الفرنسية):
  - د/ رانيا أسامة علي فكري (أستاذ مساعد بالقسم)
  - د/ وليد أحمد صلاح الدين (مدرس بالقسم).
  - د/ إنجي أدهم سليم (مدرس بالقسم).
- 2- مهام منسق برامج الليسانس بقسم الإرشاد السياحي.
- 3- مواصفات الخريج لبرنامج الارشاد السياحي، والإرشاد السياحي (شعبة اللغة الفرنسية).
- 4- تقرير المراجعة الداخلية لاستراتيجية التعليم والتعلم لبرامج الإرشاد السياحي لمرحلة الليسانس
- 5- خطة التدريب الميداني لطلاب البرنامج.
- 6- تشكيل الرواد العلميين في كل برنامج، ومهام الرائد.
- 7- وثيقة المهارات المستهدفة من برامج الإرشاد السياحي لمرحلة الليسانس.
- 8- الإجراءات التصحيحية الخاصة بمقررات برامج الإرشاد السياحي لمرحلة الليسانس.
- 9- مصفوفة المخرجات التعليمية المستهدفة مع أساليب التقويم المناسبة.
- 10- مصفوفة توافق مواصفات الخريج مع مخرجات التعلم.
- 11- تحديث أهداف برامج الإرشاد السياحي لمرحلة الليسانس.



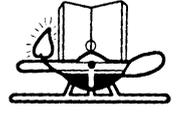
- 12- مصفوفة توافق مخرجات التعلم مع رسالة وأهداف برنامج الإرشاد السياحي، وبرنامج الإرشاد السياحي "شعبة اللغة الفرنسية".
- 13- آلية التماسات الطلاب.
- 14- التحليل الكيفي لاستبيانات الطلاب عن مخرجات التعلم.
- 15- استبيان استطلاع رأي الطلاب في مخرجات التعلم المستهدفة.
- 16- تقرير عن استبيان سياسية القبول بقسم الارشاد السياحي.
- 17- نتيجة تحليل استبيانات الطلاب عن المقررات الدراسية 2023/2022 والإجراءات التصحيحية الخاصة طبقا لتحليل الاستبيانات.
- 18- تحليل لاستبيان سياسة القبول بقسم الإرشاد السياحي.
- 19- تحليل استبيان رضا الطلاب عن: الدعم الطلابي – أساليب التعليم والتعلم - الأنشطة الطلابية.
- 20- تحليل استبيان رضا الطلاب عن التسهيلات المادية الداعمة.
- 21- مصفوفة مقارنة بين المعايير الأكاديمية للبرنامج ومخرجات المعارف المستهدفة.
- 22- التحليل الكيفي لاستبيان جهات التوظيف حول توازن هيكل البرنامج مع مواصفات الخريج.
- 23- التحليل الكيفي لاستبيان الخريجين حول توازن هيكل البرنامج مع مواصفات الخريج.
- 24- التحليل الكمي عن رأي الخريجين عن توازن هيكل البرنامج مع مواصفات الخريج.
- 25- مصفوفة توافق مواصفات الخريج مع أهداف البرنامج.
- 26- تحليل استبيان جهات التوظيف والخريج عن مخرجات التعلم (كمي \_ كيفي).
- 27- مصفوفة توافق مخرجات التعلم مع الرسالة والأهداف.
- 28- استمارة تقييم الطالب أثناء التدريب الميداني.
- 29- التحليل الكيفي لاستبيان جهات التوظيف عن فاعلية البرنامج.
- 30- خطة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- 31- وثيقة إجراء تصحيحي لتخصيص رائد علمي للفرق الدراسية.
- 32- آلية المسائلة والمحاسبة لأعضاء هيئة التدريس.
- 33- آلية التغلب على العجز والفائض لأعضاء هيئة التدريس.
- 34- تحليل استبيان قياس مدى الرضا عن محتوى الدورات التدريبية المتاحة للسادة أعضاء هيئة التدريس، وأعضاء الهيئة المعاونة.
- 35- تحديث خطة التعزيز والتطوير لبرنامج الإرشاد السياحي 2020-2023 بفصل كل عام على حده.
- 36- تحديث خطة التعزيز والتطوير لبرنامج الإرشاد السياحي شعبة اللغة الفرنسية 2020 – 2023 بفصل كل عام على حده.
- 37- خطة التعزيز والتطوير لبرنامج الإرشاد السياحي 2023-2024.



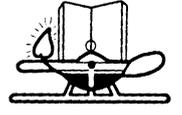
- 38- خطة التعزيز والتطوير لبرنامج الإرشاد السياحي شعبة اللغة الفرنسية 2023-2024.
- 39- الإجراءات التصحيحية في ضوء التحليل الكيفي الخاص باستبيان رأى الطلاب في مخرجات التعلم.
- 40- الإجراءات التصحيحية في ضوء نتائج استبيانات الطلاب عن التسهيلات المادية الداعمة للعام الجامعي 2022/2023 م.
- 41- تقييم رئيس مجلس القسم لأداء السادة اعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة بالقسم عن العام الجامعي 2022-2023.
- 42- تحليل نتائج استبيان الطلاب عن نظام التعلم الإلكتروني.
- 43- خطة الزيارات الميدانية.
- 44- مصفوفة توافق رسالة البرنامج مع أهدافه.
- 45- مصفوفة توافق مواصفات الخريج مع مقررات البرنامج.
- 46- توصيف البرنامج وتوصيفات المقررات باللغة الانجليزية لبرنامج ليسانس الإرشاد السياحي.
- 47- توصيف البرنامج وتوصيفات المقررات باللغة الفرنسية لبرنامج ليسانس الإرشاد السياحي (شعبة اللغة الفرنسية).
- 48- مصفوفة توافق المقررات الدراسية مع أنشطة التعلم الإلكتروني.
- 49- مصفوفة توافق نواتج التعلم مع أنشطة التعلم الإلكتروني.
- 50- مصفوفة توافق مواصفات خريج البرنامج مع المعايير القومية الأكاديمية.
- 51- مصفوفة مجالات ووسائل تنمية المهارات المستهدفة لطلاب البرنامج.
- 52- تحديث استراتيجية التعليم والتعلم الخاصة ببرنامج الإرشاد السياحي وبرنامج الارشاد السياحي شعبة اللغة الفرنسية لمرحلة الليسانس حيث تم إضافة الآتى:
  - آليات مراجعة استراتيجية التعليم والتعلم.
  - مؤشرات قياس تحقيق استراتيجية التعليم والتعلم.
- 53- آلية التعامل مع المشاكل المؤثرة فى فاعلية التعليم والتعلم.
- 54- دليل الزيارات الميدانية.
- 55- دليل التعلم الذاتى.
- 56- مصفوفة التوافق بين أساليب التعليم والتعلم والمهارات وأساليب التقويم للطلاب.



- مراجعة واعتماد الوثائق الآتية الخاصة ببرنامج ليسانس اللغة الأردية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة:
- 1- توزيع معايير الاعتماد البرامجي إصدار 2022 على أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة.
  - 2- تشكيل مجلس إدارة البرنامج.
  - 3- نتيجة التحليل الكمي لاستبانة تقييم المحاضر والمقرر عن الفصل الدراسي الثاني (المستوى الرابع، المستوى السادس، المستوى الثامن) عن العام الجامعي 2023/2022.
  - 4- نتائج تحليل استبيان قياس رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الدورات التدريبية التي شاركوا بها عن الأعوام من 2019 حتى 2023.
  - 5- آلية تحفيز ومحاسبة أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج.
  - 6- آلية فحص الشكاوى والمقترحات.
  - 7- نتائج تحليل استبيان نمط القيادة (مدير البرنامج).
  - 8- تجديد تشكيل اللجان المعاونة وهي كالأتي:
    - لجنة مراجعة الرسالة والأهداف.
    - لجنة مراجعة الكتاب الجامعي.
    - لجنة الجودة.
    - لجنة متابعة الخريجين وسوق العمل.
    - لجنة الأنشطة الطلابية.
    - لجنة تقييم الأداء.
    - لجنة الإرشاد الأكاديمي ودعم الطلاب.
    - لجنة المقترحات والشكاوى.
    - لجنة متابعة وتقويم نظم الامتحانات.
    - اللجنة العلمية والثقافية.
  - 9- اعتماد مهام مدير برنامج اللغة الأردية.
  - 10- اعتماد آليه التعامل مع المشكلات والأزمات.
  - 11- اعتماد مصفوفة توافق مواصفات الخريج مع أهداف البرنامج.
  - 12- اعتماد نتائج استطلاع آراء الخريجين في المعايير الأكاديمية للبرنامج بنظام الساعات المعتمدة 2023/2022م.



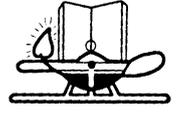
- 13- اعتماد نتائج استطلاع آراء الطلاب فى المعايير الأكاديمية للبرنامج بنظام الساعات المعتمدة 2023/2022م.
- 14- اعتماد تبنى آلية الكلية فى دعم الطلاب والمتفوقين والمتعثرين والموهوبين والمعتمدة فى مجلس الكلية بتاريخ 2020/9/21م.
- 15- اعتماد آلية اختيار الطلاب المشاركين فى مجلس إدارة البرنامج واللجان المعاونة للبرنامج فى الأمور التى تخص الطلاب.
- 16- تشكيل اللجان المعاونة لمجلس القسم ومهام هذه اللجان:
  - لجنة المقترحات والشكاوى
  - لجنة الأنشطة الطلابية
  - لجنة مراجعة رسالة البرنامج وأهدافه
  - لجنة تقييم الأداء
  - لجنة الجودة
  - لجنة الإرشاد الأكاديمي
  - لجنة متابعة الخريجين وسوق العمل
  - اللجنة العلمية والثقافية
- 17- تشكيل لجنة إعداد دليل التعلم الذاتي.
- 18- الخطة المقترحة للتدريب الميداني.
- 19- آليات مراجعة استراتيجيات التعليم والتعلم.
- 20- آلية فحص صندوق المقترحات والشكاوى.
- 21- نتائج تحليل استبيان آراء طلاب البرنامج فى نظام الإرشاد الأكاديمي وآلية عمله للعامين الدراسيين 2023/2022 - 2024/2023.
- 22- ترشيح البرنامج للطلاب المتميزين علماً وخلقاً فى مسابقة الطالب المثالي على مستوى الكلية.
- 23- آلية اختيار الطلاب للمشاركة فى لجان البرنامج.
- 24- تعديل تشكيل لجنة متابعة الخريجين وسوق العمل، ولجنة الأنشطة الطلابية، ولجنة المقترحات والشكاوى بعد إضافة أسماء الطلاب لهذه اللجان.
- 25- دليل التعلم الذاتي.



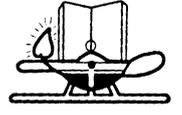
26- تحليل نتائج استبانة رأي جهات التوظيف في استراتيجيات التعليم والتعلم.

مراجعة واعتماد الوثائق الآتية الخاصة ببرنامج ليسانس اللغة الفارسية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة:

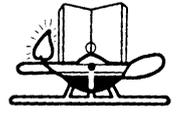
- 1- توزيع معايير الاعتماد البرامجي إصدار 2022 على أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة.
- 2- رسالة وأهداف البرنامج وآليات مراجعتها.
- 3- ترجمة رسالة وأهداف البرنامج إلى اللغتين الفارسية والإنجليزية.
- 4- نتائج تحليل استبيان رسالة وأهداف البرنامج.
- 5- السمات المميزة للبرنامج.
- 6- اختيار مدير البرنامج أ.د/ فردوس موسى موسى.
- 7- اختيار منسق البرنامج د/ أسماء عبد الونيس.
- 8- معايير اختيار المنسق الأكاديمي لبرنامج ليسانس اللغة الفارسية وآدابها، ومدير البرنامج والمهام المنوطة بهما.
- 9- تشكيل لجنة مراجعة رسالة البرنامج وأهدافه وآلية المراجعة.
- 10- سمات تميز البرنامج.
- 11- آلية التعامل مع العجز والفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالبرنامج.
- 12- تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن السنوات الثلاث 2022/2021، 2023/2022، 2024/2023م.
- 13- الخطة الأسبوعية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الأعوام الدراسية 2022/2021، 2023/2022، 2024/2023م.
- 14- آلية التعامل مع العجز والفائض في أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- 15- بيان بالعبء التدريسي والعبء الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للأعوام الدراسية 2022/2021، 2023/2022، 2024/2023م.
- 16- مهام الإرشاد الأكاديمي للهيئة المعاونة للأعوام الدراسية 2022/2021، 2023/2022، 2024/2023م.
- 17- إحصائية بأعداد الطلاب ببرنامج اللغة الفارسية وآدابها في جميع المراحل الدراسية في الأعوام الدراسية 2020/2019، 2021/2020، 2022/2021، 2023/2022، 2024/2023م.
- 18- استبيان الرضا الوظيفي لاعضاء هيئة التدريس عن ثلاث سنوات 2022/2021، 2023/2022، 2024/2023م.



- 19- استبيان الرضا الوظيفي للهيئة المعاونة عن ثلاث سنوات 2022/2021، 2023/2022، 2024/2023م.
- 20- تقييم الدورات عن خمس سنوات 2020/2019، 2021/2020، 2022/2021، 2023/2022، 2024/2023م.
- 21- استبيان عن الدورات التي تساهم في تعزيز قدرات هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن خمس سنوات 2020/2019، 2021/2020، 2022/2021، 2023/2022، 2024/2023م.
- 22- تجديد تشكيل اللجان المعاونة وهى كالاتى:
  - لجنة مراجعة البرنامج وتطويره.
  - لجنة مراجعة الكتاب الجامعى.
  - لجنة الجودة.
  - لجنة متابعة الخريجين وسوق العمل.
  - لجنة الأنشطة الطلابية.
  - لجنة تقييم الأداء.
  - لجنة الإرشاد الأكاديمى ودعم الطلاب.
  - لجنة المقترحات والشكاوى.
  - لجنة متابعة وتقويم نظم الامتحانات.
  - اللجنة العلمية والثقافية.
- 23- تشكيل مجلس إدارة البرنامج وتحديد مهام الهيكل التنظيمى للبرنامج ومسئوليته.
- 24- تبنى آلية الكلية في دعم الطلاب المتفوقين والمتعثرين والموهوبين والمعتمدة فى مجلس الكلية بتاريخ 2020/9/21.
- 25- آلية اختيار الطلاب المشاركين فى مجلس إدارة البرنامج واللجان المعاونة للبرنامج فى الأمور التى تخص الطلاب.
- 26- نتائج تحليل استبيان نمط القيادة " منسق " البرنامج.
- 27- آلية التعامل مع المشكلات والأزمات المؤثرة فى فاعلية العملية التعليمية.
- 28- آلية التحفيز والمساءلة لأعضاء هيئة التدريس الهيئة المعاونة.
- 29- آلية عمل لجنة المقترحات والشكاوى.



- مراجعة واعتماد الوثائق الآتية الخاصة ببرنامج ليسانس اللغة التركية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة:
- 1- توزيع معايير الاعتماد البرامجي إصدار 2022 على أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة.
  - 2- معايير اختيار المنسق الأكاديمي للبرنامج، ومدير البرنامج، والمهام المنوطة بهما.
  - 3- تحديث رسالة البرنامج وأهدافه.
  - 4- آليات مراجعة رسالة البرنامج وأهدافه.
  - 5- سمات تميز البرنامج.
  - 6- نتائج تحليل استبيانات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وطلاب الليسانس والدراسات العليا والخريجين وجهات التوظيف عن رسالة البرنامج وأهدافه.
  - 7- اختيار المدير الأكاديمي للبرنامج: أ.د/ محمد حامد.
  - 8- اختيار منسق البرنامج: د. محمد عبد اللطيف حسن.
  - 9- آلية التعامل مع العجز والفائض في أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
  - 10- تجديد تشكيل اللجان المعاونة وهى كالاتى:
    - لجنة مراجعة البرنامج وتطويره.
    - لجنة مراجعة الكتاب الجامعى.
    - لجنة الجودة.
    - لجنة متابعة الخريجين وسوق العمل.
    - لجنة الأنشطة الطلابية.
    - لجنة تقييم الأداء.
    - لجنة الإرشاد الأكاديمى ودعم الطلاب.
    - لجنة المقترحات والشكاوى.
    - لجنة متابعة وتقويم نظم الامتحانات.
    - اللجنة العلمية والثقافية.
  - 11- تشكيل مجلس إدارة البرنامج وتحديد مهام الهيكل التنظيمى للبرنامج ومسئوليته.
  - 12- تبنى آلية الكلية في دعم الطلاب المتفوقين والمتعثرين والموهوبين والمعتمدة فى مجلس الكلية بتاريخ 2020/9/21.
  - 13- آلية اختيار الطلاب المشاركين فى مجلس إدارة البرنامج واللجان المعاونة للبرنامج فى الأمور التى تخص الطلاب.



- 14- استبيانات الدورات التي حصل عليها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الأعوام الجامعية 2022/2021، 2023/2022، 2024/2023 ونتائج تحليلها.
- 15- الاستبيانات الخاصة بالاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة التي قد تساهم في تعزيز قدرات أعضاء الهيئة المعاونة عن الأعوام الجامعية 2022/2021، 2023/2022 ونتائج تحليلها.
- 16- تحليل استبيان قياس رضا أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة عن دورات تدريبية شاركوا بها خلال الأعوام من 2022/2021 حتى 2024/2023.
- 17- الخطة الأسبوعية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة عن الأعوام الجامعية 2022/2021، 2023/2022، 2024/2023.
- 18- آلية مراجعة استراتيجيات التعليم والتعلم ودورية مراجعتها.

الإحاطة بالمؤتمر العلمي لقسم اللغات الشرقية وآدابها بتاريخ 11 مايو 2023 والذي تم فيه استطلاع آراء طلاب برامج اللغات الشرقية وآدابها، والوقوف على أهم الملاحظات التي أبدوها كخطوة أولى لاتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.

- مراجعة واعتماد الوثائق الآتية الخاصة ببرنامج ليسانس علم النفس بنظام الساعات المعتمدة:
- 1- تحديث آلية مراجعة وتحديث مواصفات خريج البرنامج وكذلك اعتماد تحديث رسالة وأهداف البرنامج بحيث تصبح دورية المراجعة كل أربع سنوات (تخريج دفعة) بدلا من خمس سنوات، مع إمكانية المراجعة والتحديث في ظل أي ضرورات علمية وتطورات في مجال التخصص.
  - 2- توزيع معايير الاعتماد البرامجي إصدار 2022 على أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة.
  - 3- آلية التعامل مع مشكلة ضعف حضور الطلاب.
  - 4- آلية التعامل مع الجوائح والأوبئة.
  - 5- آلية التعامل مع البنية التقنية.
  - 6- آلية التعامل مع الكثافة العددية للطلاب
  - 7- مهام اللجان المعاونة لمجلس القسم ومعايير اختيار هذه اللجان:

لجنة الحكماء

لجنة الاستبيانات

لجنة معمل علم النفس

لجنة الإرشاد الأكاديمي

لجنة الأنشطة الطلابية



لجنة الجودة

8- تجديد تشكيل اللجان المعاونة وهى كالاتى:

لجنة الجودة

لجنة مراجعة الرسالة والأهداف

لجنة الشكاوي والمقترحات

لجنة الأنشطة الطلابية

لجنة فحص الكتاب الجامعي

لجنة تقييم الأداء

لجنة الإجراءات التصحيحية

لجنة المراجعة الداخلية

لجنة الإرشاد الأكاديمي

لجنة الحكماء

لجنة معمل علم النفس

لجنة الاستبيانات

9- مهام منسق البرنامج.

10- مهام اللجان المعاونة لمجلس القسم ومعايير اختيار هذه اللجان:

لجنة الإجراءات التصحيحية

لجنة المراجعة الداخلية

لجنة مراجعة الرسالة والأهداف

لجنة الشكاوى والمقترحات

لجنة فحص الكتاب الجامعي

11- الآليات الآتية:

فحص الشكاوى والمقترحات

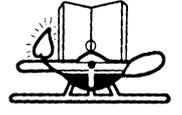
التعامل مع حالات الغش

12- تقارير المراجعة الداخلية لملفات المقررات الفصل الدراسي الأول والثاني للعام الجامعي 2023/

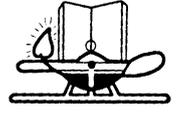
2024 . وإرسال تقارير المراجعة لأساتذة المقررات لاجراء التصويبات اللازمة.

13- التقرير السنوي للجنة المراجعة الداخلية للعام الجامعي (٢٠٢٣/٢٠٢٤).

14- تحديث استراتيجيات التعليم والتعلم لبرنامج ليسانس علم النفس بنظام الساعات المعتمدة.

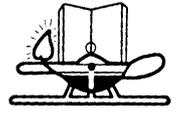


- 15- استمارات التقييم الذاتي السنوي لأداء أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة للعام الجامعي (٢٠٢٣/٢٠٢٤).
- 16- نتائج تحليل الاستبانات الآتية للعام الجامعي (2024/2023):
- استبيان تقييم المقرر الدراسي والقائمين على تدريسه ببرنامج ليسانس علم النفس بنظام الساعات المعتمدة.
  - استبيان رأي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن الممارسات الفعلية لاستراتيجيات التعليم والتعلم.
  - استبيان الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس.
  - استبيان الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة المعاونة.
  - استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ببرنامج ليسانس علم النفس بنظام الساعات المعتمدة.
  - استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن نمط القيادة الأكاديمية ومصادقيتها (رئيس القسم).
  - استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن أداء منسق برنامج ليسانس علم النفس بنظام الساعات المعتمدة.
  - استبيان تقييم رئيس القسم لأداء أعضاء هيئة التدريس ببرنامج ليسانس علم النفس بنظام الساعات المعتمدة.
  - استبيان تقييم رئيس القسم لأداء أعضاء الهيئة المعاونة ببرنامج ليسانس علم النفس بنظام الساعات المعتمدة.
  - استبيان رضا طلاب برنامج ليسانس علم النفس بنظام الساعات المعتمدة عن نظام الإرشاد الأكاديمي.
  - استطلاع رأي طلاب برنامج ليسانس علم النفس بنظام الساعات المعتمدة عن التدريب الميداني (مردود التدريب).

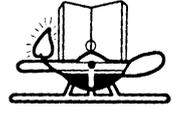


مراجعة واعتماد الوثائق الآتية الخاصة ببرنامج ليسانس الحضارة واللغات الأوربية القديمة بنظام الساعات المعتمدة:

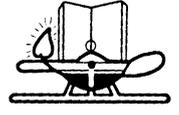
- 1- توزيع معايير الاعتماد البرامجي إصدار 2022 على أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة.
- 2- تحديث رسالة واهداف البرنامج.
- 3- معايير اختيار منسق الجودة للبرنامج ومهامه .
- 4- تحديث تشكيل اللجان المعاونة لمجلس القسم.
- 5- تشكيل لجنة الدعم الاكاديمي للطلاب .
- 6- تغيير مسمى لجنة وضع جداول تدريس المقررات الى لجنة اقتراح جداول تدريس المقررات.
- 7- آلية مراجعة استراتيجية التعليم والتعلم الخاصة بالبرنامج.
- 8- دليل التعلم الذاتي.
- 9- مصفوفة توافق واتساق المخرجات التعليمية للبرنامج مع المعايير الأكاديمية المتبناة.
- 10- مصفوفة توافق واتساق المخرجات التعليمية للبرنامج مع المقررات.
- 11- مصفوفة توافق واتساق المخرجات التعليمية للبرنامج مع طرق التعليم والتعلم والتقييم.
- 12- نتائج تحليل الاستبيانات التالية:
  - رأى أعضاء هيئة التدريس في نمط القيادة (سيادة وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب) العام الجامعى 2024/2023.
  - رأى أعضاء هيئة التدريس في نمط القيادة (سيادة وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث) العام الجامعى 2024/2023.
  - رأى أعضاء هيئة التدريس في نمط القيادة (سيادة وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب) العام الجامعى 2024/2023.
  - رأى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في استراتيجية التعليم والتعلم (2021-2022/2023-2024)
  - رأى الطلاب في استراتيجية التعليم والتعلم (2021-2022/2023-2024)
  - رأى جهات التوظيف في استراتيجية التعليم والتعلم (العام الجامعى 2023-2024)
  - رأى جهات التوظيف في بعض توصيفات مقررات البرنامج (العام الجامعى 2023-2024)
  - رأى الطلاب عن التسهيلات الداعمة للعملية التعليمية (2020-2021/ 2021-2022/ 2023-2024)



- رضا الطلاب عن سياسات القبول والتحويل (2024-2023 / 2021-2020)
- رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي (2024-2023 / 2021-2020)
- رضا خريجي البرنامج عن العمل (2023-2022/2022-2021/2021-2020/2020-2019)
- 13- نتائج تحليل استبيان الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الأعوام الجامعية 2024/2023، 2023/2022، 2022/2021.
- 14- نتائج تحليل استبيان تقييم دورة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الأعوام الجامعية 2024/2023، 2023/2022، 2022/2021، 2021/2020، 2020/2019.
- 15- نتائج تحليل استبيان عن الاحتياجات التدريبية التي تسهم في تعزيز قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الأعوام الجامعية 2024/2023، 2023/2022، 2022/2021، 2021/2020، 2020/2019.
- 16- نتائج تحليل استبيان رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن أنشطة التعلم عن بعد عن الأعوام الجامعية 2024/2023، 2023/2022، 2022/2021.
- 17- الخطة الأسبوعية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الأعوام الجامعية 2024/2023، 2023/2022، 2022/2021.
- 18- العبء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الأعوام الجامعية 2024/2023، 2023/2022، 2022/2021.
- 19- نتائج تحليل استبيان تقييم رئيس القسم لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الأعوام الجامعية 2024/2023، 2023/2022، 2022/2021، 2021/2020، 2020/2019.
- 20- الساعات المكتتبية عن الأعوام الجامعية 2024/2023، 2023/2022، 2022/2021.
- 21- آلية التعامل مع العجز والفائض في أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الأعوام الجامعية 2024/2023، 2023/2022، 2022/2021، 2021/2020، 2020/2019.
- 22- نتائج تحليل استبيان تقييم نمط أداء العميد عن الأعوام الجامعية 2024/2023، 2023/2022.
- 23- نتائج تحليل استبيان تقييم نمط أداء رئيس القسم عن الأعوام الجامعية 2024/2023، 2023/2022.
- 24- نتائج تحليل استبيان تقييم نمط أداء منسق البرنامج عن الأعوام الجامعية 2024/2023، 2023/2022.
- 25- نتائج تحليل استبيان رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والخريجين وجهات العمل عن رسالة وأهداف البرنامج بعد التحديث.



- 26- ترشيح القسم للدكتورة/ وسام عاطف زخاري، رئيس قسم النشر بمركز باناريون للتراث الأبائي؛ لحضور مجلس القسم بصفة غير دائمة في حالة الحاجة.
- 27- ترشيح القسم للأستاذة/ أمل محمود عباس، مفتش آثار ومقرر اللجنة العليا لسيناريوهات العرض المتحفي، وحاصلة على الماجستير من جامعة فوتسبورج بألمانيا؛ لحضور لجنة الأنشطة الطلابية.
- 28- الموافقة على ربط الاستبانات الخاصة بالمقررات بالنتيجة بداية من الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 2024/2023.
- 29- تحديث مواصفات خريج البرنامج.
- 30- تحديث استراتيجية التعليم والتعلم.
- 31- آلية اختيار الطلاب المشاركين بالحضور في جلسات مجلس القسم عند مناقشة الأنشطة والمقترحات التي تخص الطلاب.
- 32- آلية اختيار الطلاب في اللجان المعنية بالطلاب بالبرنامج.
- 33- آلية جذب الوافدين.
- 34- اختيار منسق البرنامج للوافدين /سارة جابر محمد.
- 35- آلية دعم ذوى الاحتياجات الخاصة.
- 36- اختيار منسق البرنامج لذوى الاحتياجات الخاصة /ميلاد كرم عبد المسيح.
- مراجعة واعتماد الوثائق الآتية الخاصة ببرنامج ليسانس اللغة العبرية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة:
- 1- توزيع معايير الاعتماد البرامجي إصدار 2022 على أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة.
- مراجعة واعتماد الوثائق الآتية الخاصة ببرنامج ليسانس اللغة العربية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة:
- 1- توزيع معايير الاعتماد البرامجي إصدار 2022 على أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة.
- 2- نتائج تحليل استطلاع آراء الطلاب في استراتيجيات التعليم والتعلم عن العام الجامعي 2024/2023.
- 3- نتائج تحليل استطلاع آراء جهات التوظيف في استراتيجيات التعليم والتعلم عن العام الجامعي 2024/2023.
- 4- تقرير سد الفجوة.
- 5- مواصفات خريج البرنامج.



6- مؤشرات تقييم أداء البرنامج.

7- تجديد تشكيل اللجان المعاونة لمجلس القسم على النحو التالي:

- لجنة ضمان الجودة
- لجنة فحص الكتاب
- لجنة الشكاوى والمقترحات
- لجنة مراجعة رسالة البرنامج وأهدافه
- لجنة الأنشطة الطلابية
- لجنة دعم الطالب
- لجنة الإجراءات التصحيحية
- لجنة تقييم الأداء

مراجعة واعتماد الوثائق الآتية الخاصة ببرنامج ليسانس التاريخ بنظام الساعات المعتمدة:

1- توزيع معايير الاعتماد البرامجي إصدار 2022 على أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة.

مراجعة واعتماد الوثائق الآتية الخاصة ببرنامج ليسانس الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية بنظام الساعات المعتمدة:

1- توزيع معايير الاعتماد البرامجي إصدار 2022 على أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة.

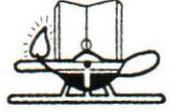
مراجعة واعتماد الوثائق الآتية الخاصة ببرنامج ليسانس المكتبات والمعلومات بنظام الساعات المعتمدة:

- توزيع معايير الاعتماد البرامجي إصدار 2022 على أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة.

- تشكيل لجنة الأنشطة الطلابية ومهامها.
- التغيير فى تشكيل لجنة الإعلام والعلاقات العامة.
- التغيير فى تشكيل لجنة مراجعة وتطوير البرنامج.
- تشكيل لجنة الاستبيانات ومهامها للعام الجامعي 2024/2023م، والمكون من: د/ منى محمود حسني، د/ ياسمين أيمن أنور، أ/ زينب حسن عفيفي، أ/ هدى عادل.
- آليات التعامل مع العجز والفائض للسادة أعضاء هيئة التدريس.
- معايير اختيار الطلاب المشاركين في اللجان المعاونة لبرنامج.



وحدة تقويم الاداء وضمان الجودة



جامعة عين شمس

كلية الآداب

مراجعة واعتماد الوثائق الآتية الخاصة ببرنامج ليسانس علم الاجتماع بنظام الساعات المعتمدة:

- 1- اعتماد دليل التدريب الميدانى لطلاب البرنامج.
- 2- توزيع معايير الاعتماد البرامجي إصدار 2022 على أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة.

مراجعة واعتماد الوثائق الآتية الخاصة ببرنامج ليسانس الدراما والنقد المسرحي بنظام الساعات المعتمدة:

- 1- توزيع معايير الاعتماد البرامجي إصدار 2022 على أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة.
- 2- آلية دعم الطلاب المتعثرين بالبرنامج.
- 3- آلية دعم الطلاب المتفوقين والموهوبين بالبرنامج.
- 4- خطة الأنشطة الطلابية للبرنامج عن الأعوام الجامعية 2022/2021، 2023/2022، 2024/2023.
- 5- آلية جذب الوافدين المنبثقة من آلية الكلية لجذب الوافدين.
- 6- آلية التعامل مع ذوي القدرات الخاصة المنبثقة من آلية الكلية للتعامل مع ذوي القدرات الخاصة.

عميد الكلية

أ.د/ حنان كامل متولي

مدير وحدة تقويم الأداء وضمان الجودة

د/ هويدا عبدالحميد مصطفى

٢٠٢٤ / ٨ / ٢٦

