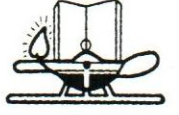


تقرير عن أنشطة
وحدة تقويم الأداء وضمان الجودة
للعام الجامعي 2023/2022





تقرير عن أنشطة وحدة تقويم الأداء وضمان الجودة
للعام الجامعي 2023/2022

تحديث الخطة التنفيذية للكلية (2018-2023).

تبنى الكلية سياسات الجامعة التي تم تحديثها في مجلس الجامعة بتاريخ 2023/3/27 وتشتمل على السياسات الآتية:

- سياسة إدارة الموارد المالية
- سياسة إدارة الموارد البشرية: هيئة التدريس
- سياسة إدارة الموارد البشرية: الجهاز الإداري
- سياسة العدالة وعدم التمييز
- سياسة الجودة
- سياسات قبول طلاب جدد مرحلة أولى
- سياسات جذب الطلاب الوافدين
- سياسات دمج الطلاب ذوي الهمم
- سياسات جذب الطلاب المتميزين
- سياسات تداول الطلاب
- سياسات قبول طلاب الدراسات العليا
- سياسات دعم وتحفيز البحث العلمي
- سياسات استحداث/تجميد/إلغاء برامج تعليمية
- سياسة تقييم الأداء لأعضاء هيئة التدريس
- سياسة تقييم الأداء للجهاز الإداري

تحديث الهيكل التنظيمي للكلية.

اعتماد التقارير السنوية للكلية عن الأعوام الجامعية 2020/2019، 2021/2020، 2022/2021.

اعتماد معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة للكلية.



إعداد واعتماد استبانات نمط القيادة (سيادة عميد الكلية- ورئيس القسم).

تجديد تبني المعايير القومية الأكاديمية القياسية قطاع كليات الأداب NARS الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لجميع برامج مرحلة الليسانس بنظام الساعات المعتمدة والنظام القديم. قياس مؤشرات الأداء الخاصة بالآتي:

أ- أعداد الطلاب الملتحقين بالبرامج الخاصة المميزة: برنامج الدراسات الإنجليزية البينية- برنامج الدراسات العبرية والإسرائيلية- برنامج التقنية الرقمية للمعلومات المكانية "جيوماتكس".

العام الجامعي 2021/2020 59 طالباً

العام الجامعي 2022/2021 313 طالباً

مما يشير إلى ارتفاع مؤشر الأداء.

ب- أعداد الطلاب الوافدين المقيدون بالدراسات العليا "ماجستير ودكتوراه":

العام الجامعي 2020 /2019 93 طالباً

العام الجامعي 2021/2020 133 طالباً

العام الجامعي 2022/2021 173 طالباً

مما يشير إلى ارتفاع مؤشر الأداء.

ج- أعداد الطلاب الوافدين المقيدون في مرحلة الليسانس:

العام الجامعي 2020 /2019 293 طالباً

العام الجامعي 2021/2020 400 طالباً

العام الجامعي 2022/2021 326 طالباً

مما يشير إلى تذبذب مؤشر الأداء.

د- عدد الطلاب المستفيدين من تفعيل البريد الإلكتروني الجامعي الخاص بهم:

العام الجامعي 2021/2020 24500 طالباً

العام الجامعي 2022/2021 33408 طالباً

مما يشير إلى ارتفاع مؤشر الأداء.

هـ- عدد المستفيدين من المعارض الخيرية بالكلية:

العام الجامعي 2020/2019 9300 طالباً

العام الجامعي 2021/2020 9500 طالباً

العام الجامعي 2022/2021 15000 طالباً

مما يشير إلى ارتفاع مؤشر الأداء.



وحدة تقويم الاداء وضمان الجودة



جامعة عين شمس

كلية الآداب

وذلك في ضوء البيانات والتقارير المرسلة لوحدة تقويم الأداء وضمان الجودة بالكلية.

تحديث رؤية ورسالة وحدة تقويم الأداء وضمان الجودة بالكلية وأهدافها الاستراتيجية.

إعداد تقارير أنشطة وحدة تقويم الاداء وضمان الجودة واعتمادها عن الأعوام الجامعية 2020/2019، 2021/2020، 2022/2021.

تشكيل فريق عمل الاعتماد البرامجي بوحدة تقويم الاداء وضمان الجودة.

القسم	الاسم
مديرة وحدة تقويم الأداء وضمان الجودة	د/ هويدا عبدالحميد مصطفى
نائب مديرة وحدة تقويم الأداء وضمان الجودة	د/ نسرين أمير
اللغة العبرية وآدابها	د/ السيد عبدالله
اللغة العبرية وآدابها	د/ أحمد صلاح
اللغة العبرية وآدابها	د/ أحمد شمس
اللغات الشرقية وآدابها	د/ محمد علي
الجغرافيا	د/ خالد مدكور
الجغرافيا	د/ محمد فريد
التاريخ	د/ عمر عبدالمنعم إمام
المكتبات والمعلومات	د/ مشيرة أحمد
اللغة الفرنسية وآدابها	د/ مها عليوة
علم الاجتماع	د/ رانيا رمزي
علم النفس	د/ داليا حسن
علم النفس	د/ مي موسى يوسف
اللغة الإنجليزية وآدابها	د/ دعاء إمبابي



وحدة تقويم الاداء وضمان الجودة



جامعة عين شمس

كلية الآداب

الإرشاد السياحي	د/ نيفين طلبه
اللغة العربية وآدابها	د/ هدى عطيه
المكتبات والمعلومات	أ/ ياسمين الأشقر
اللغة العبرية وآدابها	أ/ ليديا منير
اللغة العبرية وآدابها	أ/ محمود مرعي
الدراما والنقد المسرحي	أ/ نوران مهدي
اللغة الإنجليزية وآدابها	أ/ ندى البشلاوي

↓ اعتماد خطة عمل فريق الاعتماد البرامجي.

↓ زيارات الدعم الفني من وحدة تقويم الاداء وضمان الجودة بالكلية لبرامج الليسانس الآتية:

- 1- برنامج علم النفس
يوم الأثنين 2022/10/31.
- 2- برنامج المكتبات والمعلومات
يوم الأثنين 2022/10/31.
- 3- برنامج اللغة العبرية وآدابها
يوم الأثنين 2022/11/7.
- 4- برنامج اللغة الإنجليزية وآدابها
يوم الأثنين 2022/11/14.
- 5- برنامج اللغة الفرنسية وآدابها
يوم الأثنين 2022/11/14.
- 6- برنامج الإرشاد السياحي
يوم الأثنين 2022/11/7.
- 7- برنامج الإرشاد السياحي (شعبة اللغة الفرنسية) يوم الأثنين 2022/11/7.

↓ إعداد تقرير تقييم أداء برنامج اللغة الفرنسية وآدابها من فريق الاعتماد البرامجي بوحدة تقويم الاداء وضمان الجودة بالكلية واعتماده.

↓ استلام ومراجعة التوصيفات والمصفوفات المحدثه لمقررات برامج الليسانس بأقسام الكلية بإستثناء برامج الليسانس الخاصة بأقسام التاريخ، الحضارة الأوربية القديمة.



↓ المراجعة الدورية لملفات المقررات لمرحلة الليسانس والدراسات العليا:

- التوصيف- المصفوفة- الامتحان - الإجابة الاسترشادية محدّد فيها مخرجات التعلم المستهدفة الخاصة بكل سؤال في ضوء توصيف المقرر - التقرير.

ودورية هذه المراجعة مع انتهاء امتحانات كل فصل دراسي وفريق المراجعة هم :

- 1- د. هويدا عبد الحميد قسم اللغة العبرية وآدابها ومدير الوحدة
- 2- د. نسرين أمير قسم الحضارة واللغات الأوروبية القديمة ونائب مدير الوحدة
- 3- د. خالد مذكور قسم الجغرافيا ومن فريق المراجعة الداخلية في الوحدة
- 4- د/ أحمد شمس الدين قسم اللغة العبرية وآدابها ومن فريق المراجعة الداخلية في الوحدة

↓ إعداد واعتماد إستبانات استطلاع رأي الطلاب في المقرر الدراسي لمرحلتى الليسانس والدراسات العليا والتي تتضمن الآتي:
المحاضرات- المحاضر- التعلم الإلكتروني- نظام التقويم

↓ مراجعة الدراسة الذاتية للبرامج المتقدمة للإعتماد ومرفقاتها من قبل فريق عمل الاعتماد البرامجي بوحدة تقويم الاداء وضمان الجودة.

↓ الرفع على منظومة الجودة على الـ (Ums) من حيث:
أ- تحميل المقررات لأعضاء هيئة التدريس(915 مقرر) على مستوى برامج الليسانس في الكلية ماعدا برامج أقسام الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية، الآثار، علوم الاتصال والإعلام، وبرنامج الدراما والنقد المسرحي.

ب- رفع ملفات المقررات (توصيف- مصفوفة- تقرير) عن العام الجامعي 2023/2022.

ج- المشكلات والمعوقات الخاصة بالرفع على المنظومة على مستوى:

- مرحلة الدراسات العليا.
- معايير البرامج.
- الفرقة الرابعة الفصل الدراسي الثاني لبرنامج الارشاد السياحي.

↓ اعتماد توصيف ومصفوفة مقرر قضايا مجتمعية وهو مقرر موحد على مستوى كل برامج الليسانس في الكلية ويتم تدريسه في الفرقة الأولى (نظام قديم) والمستوى الثاني (ساعات معتمدة).



استلام ومراجعة تقارير المراجع الخارجي لمرحلة الليسانس للبرامج الآتية:

- 1- الجغرافيا (الشعبة العامة) أ.د/ سامح إبراهيم عبدالوهاب
- 2- الجغرافيا (شعبة نظم المعلومات الجغرافية) أ.د/ سامح إبراهيم عبدالوهاب

زيارة الدعم الفني من مركز الجودة والاعتماد بالجامعة لبرنامج ليسانس علم النفس بنظام الساعات المعتمدة والتي قام بها الأستاذ الدكتور/ عماد مخيمر - عميد كلية الآداب جامعة الزقازيق السابق وأستاذ علم النفس وذلك يوم الأثنين الموافق 2022/12/12.

زيارة الدعم الفني من مركز الجودة والاعتماد بالجامعة لبرنامج ليسانس اللغة الفرنسية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة والتي قام بها الأستاذة الدكتورة/ مديحة واصف محمد - أستاذ بكلية الطب جامعة الزقازيق، والأستاذ الدكتور/ سامي محمد رجب مندور - أستاذ اللغة الفرنسية وآدابها كلية اللغات والترجمة - جامعة الأزهر والتي تمت علي يومين الأثنين الموافق 2023/8/7، والأربعاء 2023/8/30.

اعتماد اختيار المنسق الأكاديمي ومعايير اختياره لبرامج الليسانس الآتية:

- 1- برنامج علم النفس د/ داليا حسن
- 2- برنامج اللغة التركية وآدابها د/ محمد عبداللطيف
- 3- برنامج اللغة العبرية وآدابها د/ السيد عبدالله
- 4- برنامج الدراسات الفلسفية د/ وسام أحمد مصطفى
- 5- برنامج المكتبات والمعلومات أ.د/ محمد إبراهيم حسن
- 6- برنامج اللغة الفرنسية وآدابها د/ مها عليوة
- 7- برنامج علم الاجتماع د/ رانيا رمزي
- 8- برنامج اللغة الأردية وآدابها د/ محمد علي
- 9- برنامج الدراما والنقد المسرحي د/ مها عبدالمنعم عبدالرحيم العوضي

اعتماد اختيار المنسق الأكاديمي ومعايير اختياره لبرامج الدراسات العليا الآتية:

- 1- برنامج علم النفس د/ مرفت حبيب
- 2- برنامج اللغة العبرية وآدابها د/ عصام عيد
- 3- برنامج الدراسات الفلسفية د/ رنا عبدالجليل إبراهيم
- 4- برنامج المكتبات والمعلومات أ.د/ رؤوف عبدالحفيظ هلال
- 5- برنامج اللغة الفرنسية وآدابها أ.د/ هدى أباطة



أ.د/ نجلاء محمود

6- برنامج علم الاجتماع

مراجعة واعتماد تحديث رسالة وأهداف البرامج الآتية:

- 1- رسالة برنامج ليسانس اللغة الفرنسية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة.
- 2- رسالة وأهداف برنامج ليسانس اللغة الإنجليزية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة.
- 3- رسالة وأهداف برنامج اللغة الأردية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة.
- 4- رسالة برنامج ليسانس علم النفس بنظام الساعات المعتمدة.

مراجعة واعتماد خطة تعزيز وتطوير برامج الليسانس الآتية:

- 1- برنامج ليسانس اللغة الفرنسية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة.
- 2- برنامج ليسانس الحضارة الاوربية القديمة بنظام الساعات المعتمدة.

مراجعة واعتماد الوثائق الآتية الخاصة ببرنامج ليسانس اللغة الفرنسية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة:

- 1- الهيكل التنظيمي لبرنامج ليسانس اللغة الفرنسية وآدابها.
- 2- وثيقة سياسة إدارة برنامج ليسانس اللغة الفرنسية وآدابها حول آليات تحفيز الإدارة الأكاديمية والتنفيذية للبرنامج وأعضاء هيئة التدريس المشاركين ونظم المساءلة والمحاسبة.
- 3- خطة الأنشطة الطلابية لبرنامج اللغة الفرنسية وآدابها.
- 4- اعتماد إعادة تشكيل لجنة تقييم الأداء التي تشمل: أ.د/ هدى وصفي، أ.د/ عشرة كامل، أ.د/ هدى أباطة.
- 5- اعتماد ورش العمل المصغرة التي قام بها قسم اللغة الفرنسية وآدابها لتوعية الطلاب بجميع المستويات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة كآتي:
أ- المعايير الأكاديمية لبرنامج ليسانس اللغة الفرنسية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة.
ب- استراتيجيات التعليم والتعلم الخاصة ببرنامج ليسانس اللغة الفرنسية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة.



6- مراجعة واعتماد آليات الدعم الاكاديمي للطلاب المتميزين والمتعثرين وذوي الاحتياجات الخاصة والوافدين لبرنامج ليسانس اللغة الفرنسية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة.

7- اعتماد الخطة التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لبرنامج ليسانس اللغة الفرنسية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة.

8- اعتماد مهام ومسئوليات ودورية إنعقاد اللجان الرسمية المعاونة لمجلس قسم اللغة الفرنسية وآدابها كالتالي:

- لجنة الجودة.
- لجنة تقييم الأداء.
- لجنة الشكاوي والمقترحات.
- لجنة الأنشطة الطلابية.
- لجنة مراجعة وتقييم الورقة الامتحانية.
- لجنة مراجعة النتائج.

9- اعتماد إعادة تشكيل لجنة الشكاوى والمقترحات لبرنامج ليسانس اللغة الفرنسية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة على النحو التالي:

أ.د/ هدى أباطه د/ سهير رياض أ/ ماريان وجيه

مراجعة واعتماد الوثائق الآتية الخاصة ببرنامج ليسانس اللغة الأردنية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة:

- 1- تشكيل فريق إعداد الدراسة الذاتية لبرنامج ليسانس اللغة الأردنية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة.
- 2- مواصفات خريج برنامج ليسانس اللغة الأردنية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة.
- 3- آلية مراجعة وتحديث مواصفات خريج برنامج ليسانس اللغة الأردنية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة.
- 4- آليات مراجعة رسالة وأهداف برنامج ليسانس اللغة الأردنية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة.



5- اعتماد تحليل الاستبانات الخاصة ببرنامج ليسانس اللغة الأردنية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة فيما يخص:

1-رسالة وأهداف برنامج اللغة الأردنية وآدابها على مستوى السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والخريجين.

2-آراء الطلاب في التعليم الإلكتروني.

3-آراء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في استراتيجيات التعليم والتعلم.

4-آراء جهات التوظيف في استراتيجيات التعليم والتعلم.

5-آراء جهات التوظيف في خريجي البرنامج.

6-آراء الطلاب حول المهارات المستهدفة من برنامج اللغة الأردنية وآدابها.

6- مراجعة واعتماد السمات المميزة لبرنامج اللغة الأردنية وآدابها.

7- اعتماد اختيار أ.د/ رانيا محمد فوزي مديراً لبرنامج ليسانس اللغة الأردنية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة.

مراجعة واعتماد الوثائق الآتية الخاصة ببرنامج ليسانس اللغة الإنجليزية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة:

1- اعتماد لجنة "التقويمات والاستبانات" لبرنامج ليسانس اللغة الإنجليزية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة.

2- مراجعة واعتماد توصيفات ومصفوفات مقررات برامج الدراسات العليا لقسم اللغة الإنجليزية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة كالاتي:

1- برنامج الماجستير شعبة الدراسات اللغوية .

2- برنامج الماجستير شعبة الدراسات الأدبية.

3- برنامج الدكتوراه شعبة الدراسات اللغوية.

4- برنامج الدكتوراه شعبة الدراسات الأدبية.



وحدة تقويم الاداء وضمان الجودة



جامعة عين شمس

كلية الآداب

اعتماد إعادة تشكيل اللجان المعاونة لمجلس قسم الدراما والنقد المسرحي كالاتي:

- لجنة الجودة.
- لجنة مراجعة الرسالة والأهداف.
- لجنة تقييم الأداء.
- لجنة اختيار المشرفين على الرسائل الجامعية.
- لجنة الأنشطة الطلابية.
- لجنة الشكاوى والمقترحات.
- لجنة وضع جداول تدريس المقررات.
- لجنة الاجراءات التصحيحية والشكاوى المتعلقة بالنتائج والارشاد الأكاديمي.
- لجنة التعزيز والتطوير.

اعتماد إعادة تشكيل اللجان المعاونة لمجلس قسم اللغات الشرقية وآدابها كالاتي:

- لجنة المقترحات والشكاوى على مستوى الشعب المختلفة: شعبة فارسي، شعبة أوردو، شعبة تركي.
- لجنة مراجعة الكتاب الجامعي.
- لجنة الأنشطة الطلابية.
- لجنة مراجعة الرسالة والأهداف.
- لجنة تقييم الأداء.
- لجنة الجودة.
- لجنة الإرشاد الأكاديمي.

اعتماد تحديث توصيفات ومصفوفات مقررات برنامج الجغرافيا وبرنامج نظم المعلومات الجغرافية.

عميد الكلية

أ.د/ حنان كامل متولي



مدير وحدة تقويم الأداء وضمان الجودة

د/ هويدا عبدالحميد مصطفى